

Mga Pamamaraan ng Pagrereklamo para sa Title VI

Dahil tumatanggap ito ng pera mula sa pederal na buwis, inatasan ang SDCB na sumunod sa Title VI ng Civil Rights Act of 1964 at tinitiyak na ang lahat ng serbisyo at benepisyo ay naibibigay nang walang diskriminasyon. Ang SDCB ay bumuo ng Pamamaraan ng Pagrereklamo para sa Title VI, na nagbabalangkas ng isang proseso para sa lokal na paglipat ng mga reklamo para sa Title VI at sumusunod sa mga alituntunin sa Federal Transit Administration Circular 4702.1B, na may petsang Oktubre 1, 2012.

Ang sinumang taong naniniwalang siya ay nakaranas ng diskriminasyon batay sa lahi, kulay ng balat, o bansang pinagmulan sa San Diego Center for the Blind (SDCB) ay maaaring magsampa ng reklamo para sa Title VI sa pamamagitan ng pagsagot at pagsumite ng Form sa Pagrereklamo para sa Title VI ng ahensya. Sinusuri ng SDCB ang mga reklamong natanggap sa loob ng hindi lalagpas sa 180 araw pagkatapos ng sinasabing pangyayari. Ang ipoproseso lang ng SDCB ay ang mga reklamo na kumpleto.

Sa loob ng 10 araw ng negosyo mula matanggap ang reklamo, susuriin ito ng SDCB upang matukoy kung nasasaklaw ito ng aming tanggapan. Makakatanggap ang nagsampa ng reklamo ng isang sulat ng pagkumpirma na magsasabi sa kanya kung sisiyasatin ba ng aming tanggapan ang reklamo. Ang SDCB ay may 30 araw upang siyasatin ang reklamo. Aabisuhan ang nagsampa ng reklamo sa pamamagitan ng isang sulat ng tungkol sa dahilan para sa anumang binabalak na pagpapalawig ng palugit sa 30 araw na patakaran.

Kung kailangan ng higit pang impormasyon upang maresolba ang kaso, maaaring makipag-ugnayang ang SDCB sa nagsampa ng reklamo. Ang nagsampa ng reklamo ay may 10 araw ng negosyo mula sa petsa ng sulat upang ipadala ang hinihinging impormasyon sa tagapagsiyasat na nakatalaga sa kaso. Kung hindi nakipag-ugnayan ang nagsampa ng reklamo sa tagapagsiyasat o hindi natanggap ng tagapagsiyasat ang karagdagang impormasyon sa loob ng 10 araw ng negosyo, maaaring isara ng SDCB, bilang namamahala, ang kaso.

Maaari ding isara nang namamahala ang isang kaso kung hindi na gustong ilaban ng nagsampa ng reklamo ang kanya kaso. Pagkatapos suriin ng tagapagsiyasat ang reklamo, ipapadala niya ang isa sa dalawang sulat sa nagsampa ng reklamo: isang closure letter o letter of finding (LOF). Ibinubuod ng isang closure letter ang

mga paratang at ipinapahayag na walang paglabag sa Title VI at isasara na ang kaso.

Binabalangkang ng

isang LOF ang mga paratang at ang mga panayam patungkol sa sinasabing pangyayari, at ipinapaliwanag

kung may gagawin bang anumang pandisiplinang aksyon, karagdagang pagsasanay sa miyembro ng kawani, o iba pang

aksyon. Kung gustong iapela ng nagsampa ng reklamo ang desisyon, mayroon siyang 10 araw ng negosyo pagkatapos ng petsa ng sulat o ng LOF upang gawin ito.

Maaari ding magsampa ng reklamo nang direkta sa Federal Transit Administration, sa FTA Office of Civil Rights, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590.