

## **Quy Trình Khiếu Nại Tiêu Mục VI**

Với tư cách là cơ quan hưởng ngân sách của liên bang, SDCB buộc phải tuân thủ Tiêu Mục VI trong Đạo Luật Dân Quyền năm 1964 và đảm bảo rằng các dịch vụ và phúc lợi được cung cấp trên cơ sở không phân biệt đối xử. SDCB có Quy Trình Khiếu Nại Tiêu Mục VI, trong đó nêu ra một quy trình sắp xếp nội bộ các khiếu nại Tiêu Mục VI và tuân thủ hướng dẫn có trong Thông Tư 4702.1B của Cơ Quan Quản Trị Trung Chuyển Liên Bang, ngày 1 tháng 10 năm 2012.

Bất kỳ người nào cho rằng mình bị phân biệt đối xử dựa trên cơ sở chủng tộc, màu da hoặc nguồn gốc dân tộc bởi Trung Tâm San Diego dành cho Người Mù (SDCB) có thể nộp khiếu nại Tiêu Mục VI bằng cách hoàn thành và gửi Mẫu Khiếu Nại Tiêu Mục VI của cơ quan. SDCB điều tra các khiếu nại nhận được trong vòng 180 ngày sau khi xảy ra sự việc bị cáo buộc. SDCB sẽ chỉ xử lý các khiếu nại đã hoàn thành.

Trong vòng 10 ngày làm việc sau khi nhận được khiếu nại, SDCB sẽ xem xét khiếu nại này để xác định liệu văn phòng của chúng tôi có quyền xét xử không. Người khiếu nại sẽ nhận được một lá thư xác nhận thông báo về việc khiếu nại có được văn phòng của chúng tôi điều tra hay không. SDCB có 30 ngày để điều tra khiếu nại. Người khiếu nại sẽ được thông báo bằng văn bản về nguyên nhân cho bất kỳ thời gian kéo dài dự kiến nào theo quy tắc 30 ngày.

Nếu cần thêm thông tin để giải quyết vụ kiện, SDCB có thể liên hệ với người khiếu nại. Trong 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận thư, người khiếu nại phải gửi thông tin được yêu cầu cho người điều tra được chỉ định cho vụ kiện này. Nếu người khiếu nại không liên hệ hoặc gửi thông tin bổ sung cho người điều tra trong vòng 10 ngày làm việc, SDCB có thể kết thúc vụ kiện về mặt hành chính.

Một vụ kiện cũng có thể kết thúc về mặt hành chính nếu người khiếu nại không còn muốn theo đuổi vụ kiện nữa. Sau khi người điều tra xem xét khiếu nại, họ sẽ gửi một trong hai lá thư cho người khiếu nại: thư kết thúc vụ kiện hoặc quyết định thư (LOF). Thư kết thúc vụ kiện tóm tắt các cáo buộc và tuyên bố rằng không có vi phạm Tiêu Mục VI và rằng vụ kiện sẽ kết thúc. LOF tóm tắt các cáo buộc và các cuộc thẩm vấn liên quan đến sự việc được cáo buộc và giải thích liệu có bất kỳ hành động kỷ luật, chương trình đào tạo bổ sung cho thành viên hay hành động nào khác sẽ xảy ra không. Nếu người khiếu nại muốn kháng cáo quyết định, họ sẽ có 10 ngày làm việc sau ngày nhận được thư hoặc LOF để kháng cáo.

Có thể nộp khiếu nại trực tiếp cho Cơ Quan Quản Trị Trung Chuyển Liên Bang, tại Phòng Dân Quyền FTA, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590.